

SESIONES FORMATIVAS

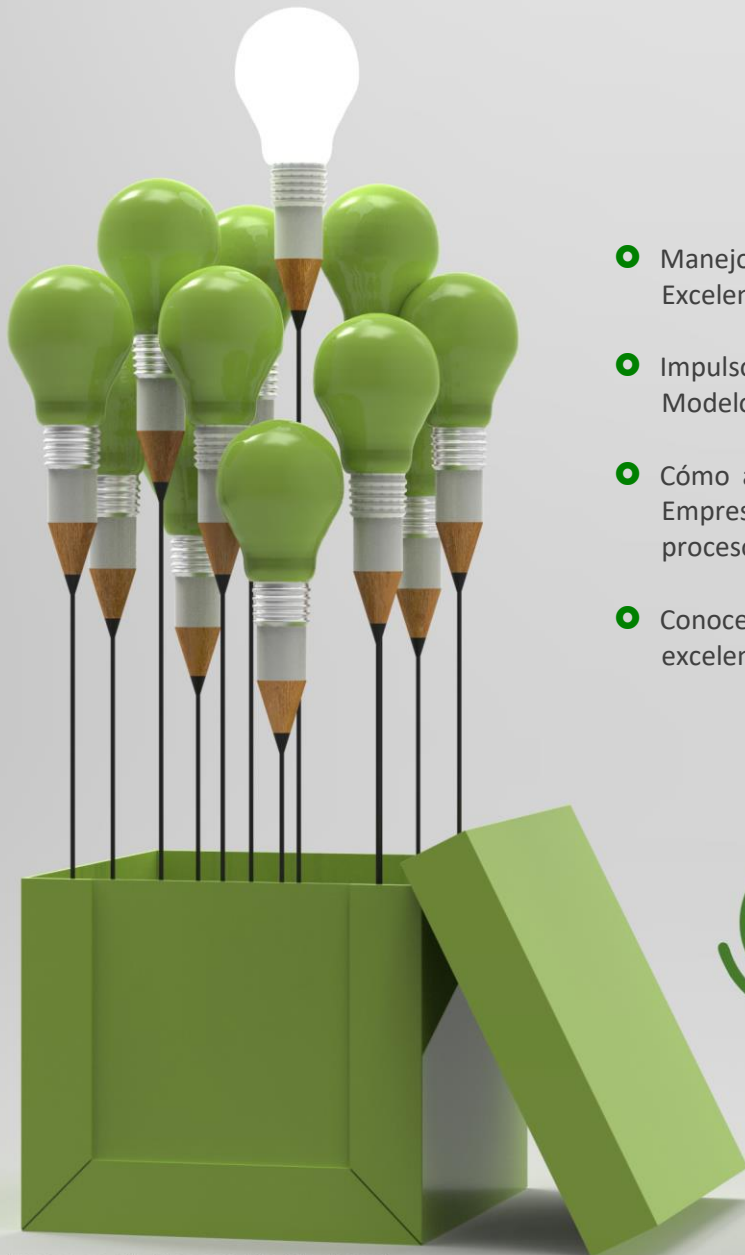
GESTIÓN EXCELENTE DE LAS PYMES

Plasencia 14 de marzo | CAEM - 10:00 - 14:00 h.

Badajoz 15 de marzo | INTAEX - 16:30 - 20:30 h.

Cáceres 21 de marzo | Ed. Garaje 2.0 - 10:00 - 14:00 h.

Don Benito 22 de marzo | FEVAL - 16:30 - 20:30 h.



OBJETIVOS

- Manejo de conceptos claves de gestión de calidad y Excelencia.
- Impulso de las capacidades de gestión referenciadas al Modelo de Excelencia Empresarial de Extremadura.
- Cómo aplicar en la empresa el Modelo de Excelencia Empresarial de Extremadura, y cómo llevar a cabo el proceso de implantación de acciones de mejora.
- Conocer las ventajas de aplicar un sistema de gestión excelente en la empresa.



**EMPRESA
EXCELENTE**

*Mejora la gestión
de tu PYME*

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

+info: extremaduraempresarial.juntaex.es

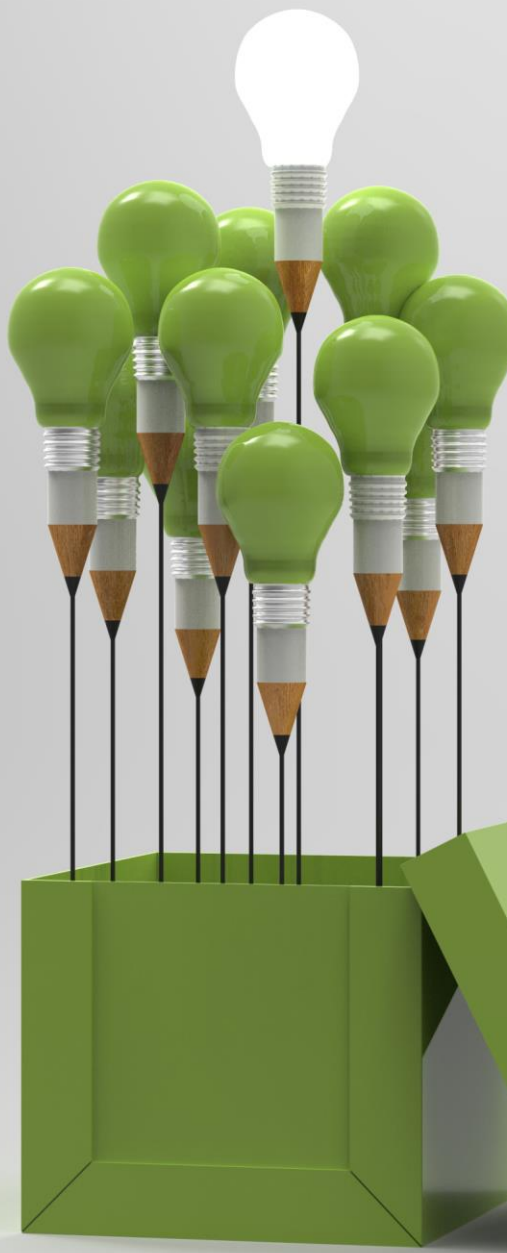
SESIONES FORMATIVAS

GESTIÓN EXCELENTE DE LAS PYMES

A QUIEN VA DIRIGIDA

Formación abierta dirigida a empresarios/as, mandos directivos e intermedios, Responsables de Calidad, profesionales de cualquier sector, etc., de la región.

CONTENIDOS



Introducción	<ul style="list-style-type: none">- Concepto de calidad. Sistema de Gestión por Procesos.- Concepto de Excelencia.- Modelo EFQM. Reconocimiento de excelencia. Niveles y requisitos.
Explicación Global del Modelo de Excelencia Empresarial de Extremadura	<ul style="list-style-type: none">- El Modelo de Excelencia Empresarial de Extremadura. Dimensiones de Gestión y Resultados
Áreas de trabajo para una gestión excelente	<ul style="list-style-type: none">- La estrategia en la empresa- El liderazgo y la gestión de personas- La gestión por procesos- La gestión de proveedores y clientes- La medición de resultados- Los grupos de interés
Memoria de Excelencia Empresarial de Extremadura	<ul style="list-style-type: none">- Estructura y pautas para su elaboración.- Sistemática de participación en el Premio de Excelencia Empresarial de Extremadura.
Práctica de aplicación de metodología de Excelencia a casos de empresas	<ul style="list-style-type: none">- Casos prácticos de empresas de aplicación del Modelo de Excelencia en su modelo de gestión. Presentación de diferentes tipologías de empresas en sectores y dimensión diferentes.



**EMPRESA
EXCELENTE**

*Mejora la gestión
de tu PYME*

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

+info: extremaduraempresarial.juntaex.es